



Администрация
муниципального образования
Беляевский район
Оренбургская область
Отдел образования,
опеки и попечительства

Руководителям ОО

Банковская ул., д. 35 с.Беляевка, 461330,
телефакс..... (35334) 2-11-79
e-mail: 56ouo17@mail.orb.ru

26.02.2025 № 46

Уважаемые руководители!

Отдел образования, опеки и попечительства администрации МО Беляевский район направляет информацию Министерства образования Оренбургской области по вопросам незаконных сборов денежных средств и соблюдения норм законодательства Российской Федерации при осуществлении образовательной деятельности в общеобразовательных организациях.

Управлением контроля и надзора лицензирования и аккредитации образовательных организаций проведен анализ обращений граждан на телефон «горячей линии» министерства образования Оренбургской области за последние три года.

Всего	Количество обращений					
	2022		2023		2024	
	42		22		33	
Сборы денежных средств	14	34%	6	27%	6	18,2%
Неправомерные действия руководителей и педагогов образовательных учреждений	11	26%	0	0%	2	6%
Организация образовательного процесса	6	14%	11	50%	14	42,4%
Конфликтные ситуации	11	26%	4	18%	6	18,2%
Прочие	x	0%	1	5%	5	15,2%

Из представленной таблицы можно сделать вывод о незначительном снижении числа обращений на «горячую линию» в сравнении с 2022 годом и увеличении в сравнении с 2023 годом.

Однако связано это не столько с улучшением ситуации в образовательных организациях, сколько с отсутствием возможности сообщить о признаках таких нарушений. Так, по состоянию на 18.02.2025 актуальные сведения о номерах телефонов «горячей линии» размещены лишь на двенадцати сайтах муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования. В остальных же муниципалитетах информация отсутствует либо размещены неактуальные сведения, либо имеется ссылка только на главную страницу сайта министерства образования Оренбургской области.

Следует актуализировать информацию о телефонах «горячих линий», размещенных на сайтах органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, и образовательных организаций, которыми могут воспользоваться обучающиеся, их родители (законные представители), педагоги в случаях нарушения их прав. Рекомендуем телефоны горячих линий размещать на главной странице сайта организации или в основном меню.

Несмотря на проводимую управлением контроля и надзора лицензирования и аккредитации образовательных организаций профилактическую работу, направленную на недопущение незаконных сборов денежных средств, по-прежнему, поступают жалобы по вопросам сборов денежных средств с родителей (законных представителей) обучающихся на нужды образовательных организаций. Заявители обращаются по вопросам правомерности сбора денег на ремонт класса, приобретение мебели, оргтехники, канцелярских товаров, рабочих тетрадей и др.

Обращаем внимание, что статьей 5 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» установлено, что государство гарантирует гражданам общедоступность и бесплатность дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами. За нарушение или незаконное ограничение права на образование и предусмотренных законодательством об образовании прав и свобод обучающихся образовательных организаций, родителей (законных представителей), нарушение требований к организации и осуществлению образовательной деятельности образовательная организация и ее должностные лица несут административную ответственность в соответствии со ст. 5.57 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 № 195-ФЗ (административный штраф на

должностных лиц в размере от тридцати тысяч до пятидесяти; на юридических лиц – от ста тысяч до двухсот тысяч рублей).

Не менее важным являются обращения по организации образовательного процесса: из таблицы видно, что количество таких обращений в течение трех лет стабильно увеличивается. Заявители обращаются по вопросу необъективного оценивания обучающихся, заполнения электронного журнала, приема в образовательную организацию, объемов домашних заданий, организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

На основании изложенного необходимо усилить меры по недопуску незаконных сборов денежных средств с родителей (законных представителей) обучающихся и соблюдения норм законодательства Российской Федерации при осуществлении образовательной деятельности в образовательных организациях.

Руководителям образовательных организаций рекомендовано:

- неукоснительно исполнять требования Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»; постановления Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 года № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и иных нормативных правовых актов о порядке привлечения и использования благотворительных средств в образовательной организации;

- не допускать неправомерных сборов денежных средств с обучающихся и их родителей, принуждения со стороны работников, органов местного самоуправления и родительской общественности к внесению благотворительных средств, сбора наличных денежных средств;

- обеспечить размещение полной и объективной информации о порядке предоставления платных образовательных услуг на сайте образовательной организации.

Следует отметить, что не снижается количество обращений о неправомерных действиях либо бездействии педагогов и администрации образовательных организаций. Данный факт свидетельствует о неэффективной работе по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в ряде случаев о формальном подходе к разрешению конфликтов.

С целью соблюдения обязательных требований законодательства Российской Федерации в сфере образования министерство образования

Оренбургской области рекомендует организовать работу по выполнению следующих задач:

- усилить контроль за деятельностью руководителей образовательных организаций по недопущению незаконных сборов денежных средств с родителей (законных представителей) обучающихся родительскими комитетами, попечительскими советами, Советами родителей;

- не допускать формализма при рассмотрении обращений граждан о нарушении прав участников образовательного процесса;

- осуществлять контроль за работой школьных социально-психологических служб с целью создания безопасных и комфортных условий пребывания обучающихся и работников в образовательных организациях, профессиональной деятельностью педагогических работников в части выполнения ими в полном объеме должностных обязанностей, в том числе по эффективному взаимодействию с обучающимися и их родителями (законными представителями);

- по всем обращениям родителей (законных представителей) обучающихся, связанным с нарушением прав обучающихся, а также нарушением порядка привлечения дополнительных финансовых средств проводить служебные расследования.

Данную информацию необходимо принять к сведению и ознакомить персонал образовательных организаций.

Приложение на 2 л. в 1 экз.

Начальник отдела



С.Н. Кравченко